

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Dienstleistungen, die Sie (Im Folgenden „Sie“ oder „Kunde“) als Verbraucher oder Unternehmer mit Constanze Kleuser, Hindemithstraße 34, 42857 Remscheid, <https://ernaehrungskoaching-kleuser.de/>, im Folgenden „Beraterin“) abschließen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Der Kunde nimmt die Beratungs- und Therapieleistungen der Beraterin in Anspruch, um Informationen, Empfehlungen und Unterstützung im Bereich Ernährung zu erhalten.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die Beraterin ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die Beraterin in Kenntnis der Bedingungen den Vertrag vorbehaltlos durchführt.

Kontaktaufnahme und Erstgespräch

Der Kontakt mit der Beraterin kann über das auf der Website <https://ernaehrungskoaching-kleuser.de/> befindliche Kontaktformular, per E-Mail oder per Telefon erfolgen. Für die Verarbeitung der Daten des Kunden gelten die Datenschutzhinweise der Beraterin. Details können Sie unter <https://ernaehrungskoaching-kleuser.de/datenschutz> und <https://ernaehrungskoaching-kleuser.de/pflichtinformation> einsehen.

Nach der Kontaktaufnahme des Kunden meldet sich die Beraterin innerhalb von 2 Tagen mit einem unverbindlichen Terminvorschlag für ein kostenloses Erstgespräch per E-Mail zurück. Erst nach Rückmeldung des Kunden erhält der Kunde eine verbindliche Terminbestätigung durch die Beraterin.

Das Erstgespräch ersetzt keine ärztliche Beratung oder ärztliche Diagnose sowie keine psychologische Beratung oder psychologische Diagnose und dient lediglich zur Information und zur

Bedarfseinschätzung durch die Beraterin.

Vertragsschluss bei einer Ernährungsberatung

Im Anschluss an das Erstgespräch wird die Beraterin bei Bedarf einer Ernährungsberatung im Sinne des § 20 SGB V dem Kunden ein Angebot zum Vertragsschluss für eine Ernährungsberatung in Form eines Behandlungsvertrags mit Kostenvoranschlag und Preisliste per E-Mail zusenden. Der Kostenvoranschlag wird den Umfang des Beratungspaketes, die Leistungen, die voraussichtlichen Coaching-Inhalte sowie den Preis ausweisen. Zusatzleistungen werden gesondert ausgewiesen. An dieses Angebot sieht die Beraterin sich für 21 Tage gebunden. Der Kunde nimmt das Angebot an, indem er den Beratungsvertrag inklusive Anlage unterschrieben zurückschickt.

Die Beraterin führt keine Ernährungsberatung oder Ernährungstherapie für ernährungsbezogene Suchterkrankungen durch. Darunter fallen insbesondere die Magersucht, Sucht nach übermäßigem Essen (sogenannte „Esssucht“) und Alkoholsucht. Die Beraterin schließt mit Kunden, die eine ernährungsbezogene Suchterkrankung haben, keinen Vertrag.

Vertragsschluss bei einer Ernährungstherapie

Wird statt der Ernährungsberatung eine Ernährungstherapie im Sinne des § 43 SGB V durchgeführt werden, gilt für den Vertragsschluss dieser Absatz.

In der Regel findet das Erstgespräch erst statt, sofern der Kunde bereits mit dem behandelnden Arzt den Bedarf für eine Ernährungstherapie geklärt hat. Im Anschluss an das Erstgespräch wird die Beraterin bei Bedarf einer Ernährungstherapie dem Kunden ein Angebot zum Vertragsschluss für eine Ernährungstherapie in Form eines Behandlungsvertrages mit Kostenvoranschlag und Preisliste per E-Mail zusenden. Der Kostenvoranschlag wird den Umfang des Beratungspaketes, die Leistungen, die voraussichtlichen Coaching-Inhalte sowie den Preis ausweisen. Zusatzleistungen werden gesondert ausgewiesen.

Die Beraterin fordert zudem den Kunden dazu auf, die Notwendigkeitsbescheinigung des behandelnden Arztes der Beraterin als pdf per E-Mail oder als Kopie per Post zukommen zu lassen. Zudem wird der Kunde bei Bedarf dazu aufgefordert, die Beraterin gegenüber dem Arzt sowie den behandelnden Arzt gegenüber der Beraterin von seiner Schweigepflicht zu entbinden. Hierzu sendet die Beraterin ein Formular zur Schweigepflichtentbindung.

An dieses Angebot sieht die Beraterin sich für 21 Tage gebunden. Der Kunde nimmt das Angebot an, in dem er den Beratungsvertrag inklusive Anlage unterschrieben zurückschickt.

Die Beraterin führt keine Ernährungsberatung oder Ernährungstherapie für ernährungsbezogene Suchterkrankungen durch. Darunter fallen insbesondere die Magersucht, Sucht nach übermäßigem Essen (sogenannte „Esssucht“) und Alkoholsucht. Die Beraterin schließt mit Kunden, die eine ernährungsbezogene Suchterkrankung haben, keinen Vertrag.

Kostenvoranschlag und Preise

Die Preise für die Beratungs- und Therapiepakete können dem gesonderten Preisblatt entnommen werden. Der Kostenvoranschlag nennt den Umfang des Beratungspaketes, die Leistungen, die voraussichtlichen Coaching-Inhalte und die hierfür anfallenden Kosten gemäß des Preisblatts. Alle Preise sind Endpreise. Sollte nach Abschluss des Beratungs- und Therapiepaketes weiterer Behandlungsbedarf bestehen, kann auf ein größeres Stundenpaket gewechselt werden. Ebenso können gemäß des Preisblatts Nachhaltigkeitscoachings vereinbart werden. Nach Vereinbarung eines größeren Pakets kann nicht auf ein kleineres Paket gewechselt werden. Die mit dem Paket gebuchten Beratungs- und Therapieeinheiten beziehen sich auf einen im Behandlungsvertrag festgelegten Zeitraum. Dieser Zeitraum enthält bereits zeitlichen Raum für Nachholtermine (z. B. wegen Krankheit des Kunden). Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Behandlungseinheiten nicht nachgeholt werden, es sei denn, ein Ausfall von Behandlungsterminen liegt im Verantwortungsbereich der Beraterin. Bei längerer Krankheit oder längerer sonstiger Verhinderung des Kunden hat dieser die Beraterin frühzeitig zu informieren, um gegebenenfalls eine alternative Lösung zu suchen.

Beratungs- und Therapieinhalt

Die Beratung/Therapie richtet sich an die Zielgruppe „Übergewicht/Adipositas“ sowie an die Zielgruppe „Reizdarm/Unverträglichkeiten“. Die Beratung/Therapie dient als Hilfe zur Selbsthilfe und erfolgt aufgrund der von dem Kunden gemachten Angaben. Die Beraterin verlässt sich dabei auf die Angaben des Kunden. Näheres regelt der Absatz zur Mitwirkungspflicht.

Der Beratungs- bzw. Therapieinhalt wird individuell an den Kunden angepasst und beinhaltet unter anderem Beratung und die Vermittlung von Basiswissen zu Ernährung, ggf. zur Ernährungstherapie einer Erkrankung, Ernährungsanalyse, Basis-Ernährungspläne und Informationen zu Essgewohnheiten.

Die Leistung der Beraterin erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Die Leistung der Beraterin besteht in der Vermittlung von Wissen und in der sogenannten „Hilfe zur Selbsthilfe“. Die Beraterin schuldet dem Kunden dabei insbesondere keinen Erfolg. Dieser liegt maßgeblich in der Hand des Kunden und hängt insbesondere auch von dessen Mitarbeit ab. Die Ernährungsberatung sowie die Ernährungstherapie ersetzen keine ärztliche Beratung oder ärztliche Diagnose sowie keine

psychologische Beratung oder psychologische Diagnose.

Die Beraterin führt keine Ernährungsberatung oder Ernährungstherapie für ernährungsbezogene Suchterkrankungen durch. Darunter fallen insbesondere die Magersucht, Sucht nach übermäßigem Essen (sogenannte „Fresssucht“) und Alkoholsucht. Die Beraterin schließt mit Kunden, die eine ernährungsbezogene Suchterkrankung haben, keinen Vertrag.

Vertragstext

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde - in der aktuellen Fassung - jederzeit auf der Website der Beraterin unter <https://ernaehrungcoaching-kleuser.de/agb> einsehen.

Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Widerrufsrecht

Falls der Kunde Verbraucher ist, steht ihm ein Widerrufsrecht zu. Die Details zum Widerrufsrecht können unter <https://ernaehrungcoaching-kleuser.de/widerruf> eingesehen werden.

Zahlung

Als Zahlungsarten stehen Vorkasse sowie Zahlung auf Rechnung zur Verfügung. Wählt der Kunde die Zahlungsart „Vorkasse“, so kann im Einzelfall nach beendeter Therapie/Beratung und der Endabrechnung noch eine Nachzahlung erforderlich werden, wenn z.B. bei kurzfristiger Absage eines Termin eine Ausfallgebühr erhoben wird. Bei der Zahlungsart „Rechnung“ ist bei Auftragserteilung eine Anzahlung von 50% der zu erwarteten Gesamtkosten fällig. Der restliche Betrag ist 7 Tage nach Beendigung der Beratung/Therapie und nach der Endabrechnung vollständig zu zahlen.

Lieferbedingungen / Bereitstellung digitaler Inhalte

Die Coaching- und Beratungs- bzw. Therapie-Dienstleistungen, insbesondere Live-Gespräche per Videokonferenz, werden mittels geeigneter Drittanbieter-Software zu dem im Rahmen der Terminvereinbarung bestätigten Termins erbracht. Die Beraterin verwendet dafür die Software „Microsoft-team“. Weitere Informationen zu Download, Installation, Systemvoraussetzungen und Kompatibilität der Software finden Sie unter den nachfolgenden Links.

- [Microsoft](#)

Wenn Sie in der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen, der Schweiz oder

Großbritannien leben und kostenlose oder kostenpflichtige Dienste nutzen, ist Microsoft Ireland Operations Limited, Irland, der Anbieter.

Weiter Informationen und einen Downloadlink finden Sie auf der offiziellen Website unter <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/log-in> sowie unter <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/group-chat-software> .

Ohne Verwendung der Software kann die Beraterin dem Kunden ihre Dienstleistungen in der Regel leider nicht anbieten. Der Kunde benötigt zur Interaktion mit der Beraterin im Rahmen der Videokonferenz außerdem ein in seinem Endgerät integriertes oder mit dem Endgerät verbundenes Mikrofon und, um selbst gesehen zu werden, eine integrierte oder verbundene Webcam/Kamera.

Erfolgt die Beratung/Therapie über eine Partnerschaftspraxis, findet die Dienstleistung in den jeweiligen dafür vorgesehenen Praxisräumen statt. Eine Drittanbietersoftware wird hierfür nicht benötigt.

Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, informieren Sie die Beraterin bitte spätestens 24h vorher. Sollten Sie die Beraterin erst später informieren, behält die Beraterin sich vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 € einzubehalten.

Vertragsbeendigung

Der Dienstleistungsvertrag endet nach Ablauf der in den Buchungspaketen vereinbarten Laufzeit gemäß § 620 Abs. 1 BGB. Eine vorzeitige ordentliche Kündigung ist nicht möglich. Die Vorschriften zur außerordentlichen Kündigung bleiben unberührt.

Versichert der Kunde, dass bei ihm keine ernährungsbezogene Suchterkrankung vorliegt, und sollte dies doch der Fall sein, kann dies einen wichtigen Grund zur außerordentlichen Kündigung durch die Beraterin darstellen. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde während der Behandlung an einer ernährungsbezogenen Sucht erkrankt.

Mitwirkungspflicht

Der Kunde verpflichtet sich, alle Angaben zur Person, zum Gesundheitszustand, zu möglichen Vorerkrankungen und weitere für die Ernährungsberatung/-Therapie notwendigen Angaben wahrheitsgemäß und umfassend zu machen.

Der Kunde wird die Erbringung der vertragsgemäßen Beratungsleistung durch die Beraterin durch angemessene Mitwirkungshandlungen, soweit erforderlich, fördern. Die Mitwirkung umfasst insbesondere die Durchführung und ggf. fristgerechte Abgabe von Aufgaben wie z. B. eines

Ernährungstagebuches sowie die wahrheitsgemäße Berichterstattung über Erfolge und Probleme bei der Umsetzung des Ernährungskonzeptes zwischen den jeweiligen Beratungsterminen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, das Ernährungskonzept der Beraterin umzusetzen.

Die Beratung/Therapie dient der Hilfe zur Selbsthilfe. Der Erfolg der Beratung/Therapie hängt maßgeblich von der Umsetzung, Mitarbeit und Motivation des Kunden ab. Ein Erfolg der Beratung/Therapie ist von der Beraterin nicht geschuldet. Die Beraterin haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung wird nicht begrenzt bei Verletzung einer primären Vertragspflicht sowie bei Schäden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Die Beraterin haftet bei ordnungsgemäßer Beratung nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass der Kunde falsche Angaben – vor allem zu seiner Gesundheit – macht.

Weitere Informationen – insbesondere zu Verarbeitung von Gesundheitsdaten – finden Sie in den <https://ernaehrungskoaching-kleuser.de/pflichtinformation>.

Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die Beraterin nicht bereit und nicht verpflichtet.

Rechtswahl

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Falls der Kunde Verbraucher ist, bleiben die zwingenden Vorschriften des Rechts im Staat seines gewöhnlichen Aufenthalts unberührt.